

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням №7 єдиного учасника ТОВ «ФК»
ФІНТРАСТ УКРАЇНА»
№ 03/141223 від «14» грудня 2023 р.

Генеральний директор Леонова В.В.



ДОГОВІР № _____
про надання споживчого кредиту

м. Київ

_____ року ___ год ___ хв

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНТРАСТ УКРАЇНА» (далі – «Товариство»), в особі Генерального Директора Леонової Валерії Вадимівни, що діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та _____, РНОКПП _____, (далі – Споживач), з другої сторони, разом іменовані Сторони, та кожен окремо – Сторона, уклали цей Договір про надання споживчого кредиту (далі – «Договір»), про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах, встановлених Договором, Товариство надає Споживачу кредит у гривні, а Споживач зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.2. Сума кредиту (загальний розмір) складає: _____ гривень. Тип кредиту – кредит.

1.3. Строк кредиту _____ дні (день).

Періодичність платежів зі сплати процентів - _____ 30 днів.

Детальні терміни (дати) повернення кредиту та сплати процентів, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів), що є Додатком №1 до цього Договору. Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

1.4. Тип процентної ставки - фіксована.

За користування кредитом нараховуються проценти відповідно до наступних умов:

Стандартна процентна ставка становить 2% в день та застосовується у межах строку кредиту, вказаного в п.1.4 цього Договору.

1.4.1. Знижена процентна ставка _____ % в день та застосовується відповідно до наступних умов. На застосування зниженої процентної ставки має лише споживач, який звернувся вперше з ініціативою укласти договір.

Якщо Споживач до _____ року або протягом трьох календарних днів, що слідують за вказаною датою, сплатить кошти у сумі не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів або здійснить часткове дострокове повернення кредиту, Споживач, як учасник Програми лояльності, отримає від Товариства індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Споживач за стандартною процентною ставкою до вказаної вище дати, буде перераховано за зниженою процентною ставкою.

У випадку невиконання Споживачем умов для отримання індивідуальної знижки від Товариства, користування кредитом для Споживача здійснюється за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки. При цьому, Споживач розуміє та погоджується, що застосування зниженої процентної ставки є виключно його правом отримання індивідуальної знижки лише як учасника Програми лояльності та лише за умови виконання ним вимог для її застосування, передбачених цим Договором. Споживач погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Споживачем права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) застосовується стандартна процентна ставка, при цьому застосування стандартної процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Споживача, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки.

1.4.2. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік зменшення для Споживача у випадку та на умовах визначених в пп. 1.5.2 Договору, зокрема у випадку отримання Споживачем знижки на стандартну процентну ставку.

1.5. Мета отримання кредиту: споживчі (особисті) потреби.

- 1.6. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:
- 1.6.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом _____ річних.
- 1.6.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки _____ річних.
- 1.7. Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:
- 1.7.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом _____ грн.
- 1.7.2. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки _____ грн.
- 1.8. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Товариство і Споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. При цьому, орієнтовна реальна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту за стандартною та зниженою ставками застосовані виходячи з умов застосування цих ставок, що передбачені Договором, але у межах погодженого строку виконання Споживачем зобов'язань за Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Споживача, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Споживачу для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІТС Товариства, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.
- 1.9. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.
- 1.10. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.
- 1.11. За цим Договором не передбачено надання Товариством Споживачу супровідних послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.
- 1.12. З питань виконання умов Договору Споживач може звернутись до Товариства: Зателефонувавши до контакт-центру: +38 (099) 069-81-40 (безкоштовно по Україні); Надіславши листа на Email: info@fintrast-ukraine.com
- 1.13. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Споживач з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:
- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)
 - Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: (Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174, Контактні телефони: служба діловодства — (044) 528-94-38, телефон «гарячої лінії» — (044) 528-92-44, Офіційний сайт: dsu.gov.ua)
 - Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: ombudsman.gov.ua/).
- 1.14. Перед укладенням цього Договору Товариством була здійснена ідентифікація Споживача за паспортом громадянина України.

2. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

- 2.1. Кошти кредиту надаються Товариством у безготівковій формі шляхом перерахування на платіжну картку Споживача № _____.
- 2.2. Сума кредиту (його частина) видається Товариством протягом одного календарного дня з моменту укладення цього Договору.
- 2.3. Товариство надає Споживачу:
- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів;
 - інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).
- Інформування Споживача про зміни надання фінансової послуги щодо якої укладено Договір, здійснюється через електронну пошту та/або Веб-сайт Товариства.
- 2.4. Кредит вважається наданим в день видачі Товариством суми кредиту (загального розміру).
- 2.5. Кредит вважається погашеним в день отримання Товариством коштів в погашення заборгованості за кредитом.
- 2.6.

3. ПОРЯДОК ОБЧИСЛЕННЯ (НАРАХУВАННЯ), ЕКОНОМІЧНА СУТНІСТЬ ТА БАЗА РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ. ПОРЯДОК ЗМІНИ

ПРОЦЕНТІВ.

3.1. Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та у році, тобто метод "факт/факт".

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту;
- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули: Проценти = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.5, яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

3.2. До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту, але не включається перша дата сплати процентів, вказана в Графіку платежів. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.3. У випадку повного дострокового повернення кредиту Споживач зобов'язаний сплатити проценти нараховані на дату повного дострокового повернення кредиту (включно) за фактичний строк користування кредитом. У випадку часткового дострокового повернення кредиту, Споживач повинен сплатити проценти нараховані за користування кредитом до дати такого часткового повернення кредиту (включно), в порядку передбаченому п.5.3 Договору. При цьому, після здійснення такого часткового повернення кредиту здійснюється перерахунок зобов'язань Споживача зі сплати процентів, розмір яких вказаний в Графіку платежів у бік зменшення, на умовах та в порядку, передбачених в п. 5.2 цього Договору. Після здійснення коригування зобов'язань Споживача новий Графік платежів, що складається за формою визначеною в п.5.2 Договору, направляється на електронну адресу Споживача, що вказана в цьому Договорі.

3.4. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.5 Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Товариством в односторонньому порядку.

Споживач розуміє та надає згоду Товариству, що застосування зниженої процентної ставки відповідно до пп.1.5.1. Договору залежить від того чи отримає Споживач індивідуальну знижку від Товариства та скористається своїм правом на її використання (виконає умови для отримання знижки) на стандартну процентну ставку, та у випадку такого отримання Споживач погоджується, що застосування зниженої ставки є наперед обумовленим та не може вважатися односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про застосування різних процентних ставок за цим Договором чітко визначені домовленістю Сторін,. Усі умови застосування знижки визначені даним Договором та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів.

4.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Товариство має право:

- 1) вимагати від Споживача повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором;
- 2) відмовити Споживачу у видачі кредиту після підписання (акценту) ним цього Договору у випадках:
 - передбачених Правилами;
 - наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Споживачу кредит своєчасно не буде повернений;
 - наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості видачі коштів кредиту на користь Споживача;
- 3) укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Споживача, але з обов'язковим повідомленням Споживача про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;
- 4) інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України;
- 5) залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Споживача, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Споживача про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;
- 6) звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Споживачем зобов'язань за цим Договором.
- 7) повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.7 цього Договору, інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, в порядку передбаченому Законом України «Про споживче кредитування»;
- 8) у випадку допущення Споживачем прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати

інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту).

9) вимагати дострокового повернення кредиту, строк сплати якого ще не настав в повному обсязі у порядку та випадках, передбачених в п.5.4 Договору.

4.2. Товариство зобов'язане:

1) надати Споживачу кредит на умовах та в порядку передбачених Договором;

2) прийняти від Споживача виконання зобов'язань за цим Договором (у тому числі дострокове - як частинами, так і в повному обсязі)

3) на вимогу Споживача, надати інформацію з питань надання фінансових послуг та інформацію, право на отримання якої закріплене законодавством України;

4) повідомляти Споживача про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору у триденний строк з моменту виникнення таких змін, шляхом розміщення відповідної інформації на Веб-сайті;

5) виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Правилами та чинним законодавством України;

4.3. Споживач має право:

1) достроково повернути кредит як в повному обсязі, так і частинами в порядку передбаченому Договором, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку суми кредиту та фактичного строку користування кредитом;

2) відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Товариство не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Споживачем Товариству на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Товариства, вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Товариству повідомлення, відповідно до попереднього підpunkту Договору, повернути Товариству загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Споживачем загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Споживача від Договору вважається такою, що не здійснювалась (не реалізована) і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

3) доступу до інформації з питань надання фінансових послуг Товариством та інформації, право на отримання якої закріплене законодавством України;

4) у випадку неможливості виконати зобов'язання у встановлений термін у повному обсязі, ініціювати продовження (продлонгацію) строку кредиту;

5) на звернення до Національного банку України у разі порушення Товариством, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

б) на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

4.4. Споживач зобов'язаний:

1) у встановлений Договором строк, повернути кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Договором;

2) повідомляти Товариство про зміну даних, зазначених у розділі 10 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Товариства або іншими засобами;

3) виконувати інші обов'язки, передбачені цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ, СПЛАТИ ПРОЦЕНТІВ

5.1. Сторони домовились, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення, здійснюватимуться згідно Графіка платежів, крім випадку визначеного в пп.5.3. Договору.

5.2. Цим Сторони визначають, що часткове дострокове повернення кредиту за цим Договором повинно здійснюватися у відповідну дату платежу, що вказана в Графіку платежів для сплати процентів.

У разі, якщо часткове дострокове повернення кредиту відбулося не в дату платежу, Графік платежів коригується шляхом зміни всіх наступних дат платежів, які починають обраховуватися з дати дострокового часткового повернення кредиту, з урахуванням встановленої Договором періодичності сплати процентів та незмінності кінцевої дати повернення кредиту. При цьому, сторони розуміють та погоджуються, що при вказаному коригуванні останній період сплати може не відповідати встановленій Договором періодичності сплати процентів (може бути меншим).

Приклад: Споживач 16.04.2023р отримав кредит строком на 360 днів, періодичність сплати процентів 30 днів, кількість платежів 12, наступна дата сплати платежу 16.05.2023р., кінцева дата сплати – 11.04.2024р. Споживач достроково частково сплатив кредит 20.04.23р. – новий графік розрахується, виходячи з того, що строк кредиту залишається незмінним, з 20.04.23р обрахуються нові дати платежів враховуючи встановлену періодичність - 30 днів, наступна дата сплати 20.05.2023р, далі – через кожні 30 днів, крім останнього періоду сплати, який складе 26 днів (враховуючи незмінність кінцевого строку повернення кредиту).

Після здійснення коригування зобов'язань Споживача новий Графік платежів направляється на електронну адресу Споживача, що вказана в цьому Договорі або окремо повідомлена Споживачем Товариству у порядку передбаченому Договором. В даному випадку новий графік платежів складається Товариством за довільною формою та включає дату платежу, розмір процентів до сплати, розмір кредиту до сплати, загальну суму платежу, інформацію про відсутність супутніх послуг для Споживача та інші умови визначені Товариством (за необхідності).

5.3. У разі направлення Споживачем коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, в тому числі але не виключно, достроково або при наявності прострочення, проценти за фактичний термін користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення. При цьому, якщо коштів що направляються на повернення кредиту не достатньо для повної сплати процентів за період фактичного його користування, то вважається що строк сплати таких процентів настав і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів, з урахуванням черговості передбаченої пунктом 5.6. цього Договору.

5.4. У разі затримання Споживачем сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, Товариство має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Споживача, зазначену в Договорі (або окремо надану Споживачем Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контактні дані Споживача, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Споживачем), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Споживачем повідомлення є момент отримання Товариством електронного підтвердження про таке направлення.

В даному випадку Споживач повинен здійснити повне дострокове повернення кредиту та процентів протягом 30 календарних днів, з дня отримання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Споживач усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.

При цьому, в даному випадку вважається, що Споживач усунув порушення умов Договору, якщо на 31-й день, з дня отримання від Товариства вищезазначеної вимоги, у Споживача буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Споживачу вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Споживач зобов'язаний не пізніше 30-го дня, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі передбачені Договором.

5.5. Повернення кредитної заборгованості Споживачем, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Веб-сайті банківські рахунки Товариства в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою повернення кредитної заборгованості Споживач може використовувати:

- сервіси доступні Споживачу на Веб-сайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Товариством з використанням реквізитів платіжної картки;
- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Товариства є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на банківський рахунок Товариства;
- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки;

5.5.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Споживача:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів.;
- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Споживача може наступити прострочення за Договором.

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому графіку платежів) для Споживача може мати наступні наслідки:

- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
- якщо Споживач учасник Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки.

5.6. Споживач здійснює платежі за Договором у такій черговості:

5.6.1. у першу чергу здійснюються платежі з повернення простроченої суми кредиту та прострочені проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- прострочені зобов'язання по процентам;
- прострочені зобов'язання по кредиту;

5.6.2. у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом. Якщо коштів, що направляються для погашення заборгованості передбаченої даною чергою, недостатньо для її повного погашення, погашення повинно здійснюватися у такій черговості:

- строкові зобов'язання по процентам;
- строкові зобов'язання по кредиту;

5.6.3 у третю чергу здійснюється сплата інших платежів за Договором.

5.7. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В даному випадку вважається, що Споживач (в т.ч. за замовчуванням) на таку особу поклав обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України. В такому випадку Сторони погоджуються, що:

1) Споживач повідомив такій особі інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інші.); та/або

2) Товариство має право надати такій третій особі, інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо Споживача (майнового стану, укладених правочинів та інші.)

При цьому, Споживач також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Споживача всі правові наслідки, передбачені Договором, в тому числі, але не виключно, коригування Графіку платежів, в порядку та на умовах визначених в п.5.2 Договору.

5.8. Цим, Споживач доручає Товариству ініціювати списання коштів з відповідного рахунку Споживача з використанням реквізитів платіжних карток, що були зазначені Споживачем при отриманні/поверненні кредиту(ів), сплаті процентів за його користування, та направляти їх на виконання:

- поточних грошових зобов'язань Споживача за цим Договором строк виконання яких наступив відповідно до порядку повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом встановленого в Графіку платежів (новому графіку платежів), в тому числі в декілька етапів;

- прострочених грошових зобов'язань у сумі, що не перевищує фактичної заборгованості Споживача на день списання, в тому числі в декілька етапів.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України, цього Договору.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3. У випадку порушення прав Споживача, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Товариство несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.4. Товариство не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Товариством своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Товариства;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.5. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

7.1. Внесення змін та доповнень до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів/угод.

7.2. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення взаємодії з Споживачем, вчинення інших дій, Товариство має право використовувати дані Споживача, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Споживачем Товариству у будь-який спосіб, та/або законно отримані Товариством з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Споживача, додаткові

контактні дані Споживача (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Споживача.

8.2. Споживач підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Споживача в Розділі 10 «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Споживачем Товариству окремо) належать саме Споживачу та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Споживач погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Товариством для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Товариством з урахуванням вимог законодавства.

8.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Споживача від Товариства у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Споживач бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Споживача.

8.4. У випадку, якщо Споживач ввів Товариство в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Товариство не несе відповідальності, що інформація яка передається Товариством Споживачу з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

8.5. Цим Сторони домовились, що Товариство в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, з метою повідомлення Споживачу інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Споживачем) або запитується Споживачем у Товариства відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Споживача та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Споживачем Товариству окремо) для надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

При цьому, якщо Споживачем після укладення цього Договору було надано Товариству інформацію про зміну його поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Товариство має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Споживача, надані останнім Товариству в будь-який спосіб в тому числі через електронну пошту вважається такою, що направлена Споживачу.

8.6. Споживач з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Споживачем в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;
- дані яких (контактні, персональні тощо) Споживач надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Споживачем;
- дані які (контактні, персональні тощо) Товариство отримало на законних підставах;
- які є близькими особами Споживача, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Споживачем Товариству та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Товариство у будь-який спосіб та/або дані яких Товариство отримало на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Споживач надає Товариству - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Споживач підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Товариству для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Товариству.

8.7. Цим Товариство повідомляє Споживача, що Товариством (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості. Товариству, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Споживачем цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Споживача із дотриманням вимог чинного законодавства України.

9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 9.1. Цей Договір складено в 2 (двох) оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.
- 9.2. Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронними підписами Сторін та діє до повного виконання Споживачем зобов'язань за ним.
- 9.3. Усі неврегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.
- 9.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не може мати наслідків недійсності всього Договору та в будь-якому разі не звільняє Споживача від грошового зобов'язання повернути кредит та сплатити проценти.
- 9.5. З укладенням цього Договору Споживач надає свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку персональних даних, у тому числі, на їх збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення та зміну), використання, розповсюдження, передачу, знеособлення, блокування та знищення будь-якої інформації, що стосується Споживача.
- Споживач також дає дозвіл на передачу Товариству своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Товариство має право направляти SMS-повідомлення/ листи – повідомлення на електронну адресу Споживача/повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Товариства та рекламні матеріали, при цьому Споживач погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені Споживачем, Товариство буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Споживач погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Товариством інформація стане доступною третім особам. Споживач ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.
- 9.6. Договір вважається укладеним з моменту його підписання Сторонами.
- 9.7. Споживач підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Споживачем на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Споживача наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д).
- 9.8. Підписуючи цей Договір, Споживач підтверджує, що:
- перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена на Веб-сайті;
 - він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ«ФІНТРАСТ УКРАЇНА», (далі – Правила), що розміщені на Веб- сайті, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
 - дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені в преамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Споживач погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не впливають на зобов'язання Споживача, передбачені цим Договором;
 - він погоджується, що у випадку передбаченому пп.2 п.4.1. Договору для Товариства не наступає прострочення кредитора;
 - він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Товариство має право передавати інформацію про прострочену заборгованість його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту);
 - він не заперечує проти права Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
 - йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору;
 - що додаткові контактні дані Споживача та електронна адреса, які вказані в цьому Договорі (або будуть надані Товариству окремо) належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Товариство може здійснювати взаємодію із Споживачем в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;

- він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору передачу їх даних Товариству для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Товариству в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.9. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі (в т.ч. електронній).

9.10. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Товариство його направило на електронну адресу вказану Споживачем в Договорі.

Примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Споживачу одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

9.11. Всі додатки до цього Договору підписані Сторонами є невід'ємною частиною Договору.

9.12. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору.

9.13. Споживач також погоджується, що Товариство має право ознайомлювати з умовами Договору третіх осіб, які відповідно до укладених з Товариством договорів надають поручительство, майнове поручительство та/або гарантію та/або заставу у забезпечення виконання зобов'язань Споживача за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Споживача за Договором та/або надають (планують надавати) Товариству будь-які послуги.

9.14. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Товариства, зазначене в розділі 10 цього Договору.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
Найменування: ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ» «ФІНТРАСТ УКРАЇНА» Код за ЄДРПОУ: 44559822 Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №В0000495 від 21.01.2022 Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Загородня, 15, офіс 118/2 ІВАН UA 733806340000026505232433001 в ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК» телефон: +38 (099) 069-81-40 Email: info@fintrast-ukraine.com	ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт (інш. документ, що посвідчує особу): серія _____ (за наявності), № _____ виданий _____ « ____ » _____ року Зареєстроване місце проживання: _____ Email: _____ Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить) Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.
Генеральний директор _____/Леонова В.В./	_____/ ПІБ _____ /

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

до договору про надання споживчого кредиту

СПОЖИВАЧ: _____, РНОКПП _____

Цей Графік платежів розраховується з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки, виходячи з припущення, що Споживач виконає свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

Наявність знижки на стандартну процентну ставку ТАК

Період знижки до _____ року (включно)

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахун-ковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн.	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги	за розрахунково-касове	послуги нотаріуса	послуги	послуги	інші послуги			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.		X			X											X	X
2																X	X
Усього:		X															

Якщо Споживачем не будуть виконані умови Договору для отримання зниженої процентної ставки, розмір процентів за вказаний період буде перераховано за стандартною процентною ставкою, в 20 зв'язку з чим перший платіж зі сплати процентів збільшиться та складе _____ грн, а загальна сума розмірів платежів, що зазначені в Графіку платежів буде мати наступні значення:

- Усього сума платежів за розрахунковий період складе _____ грн.
- Усього сума процентів за користування кредитом складе _____ грн.
- Реальна річна процентна ставка складе _____% річних;
- Загальна вартість кредиту складе _____ грн.

РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ОПЛАТИ:

Отримувач:	ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ«ФІНТРАСТ УКРАЇНА»
Код за ЄДРПОУ отримувача:	44559822
Найменування банку:	в ПуАТ «КБ «АКОРДБАНК»
Банківський рахунок (IBAN):	IBAN UA 733806340000026505232433001
МФО:	35960913
Призначення платежу:	Оплата згідно договору № _____ ПІН _____

ТОВАРИСТВО	СПОЖИВАЧ
Генеральний директор _____/Леонова В.В./	_____/ПІБ _____/

